

**REGULAMIN KRYTEJ PŁYWALNI  
MIEJSKIEGO OŚRODKA SPORTU I REKREACJI W SOPOCIE****ZASADY OGÓLNE**

1. Zarządcą Krytej Pływalni jest jednostka budżetowa Gminy Miasta Sopotu - Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Sopocie.
2. Kryta Pływalnia czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 6.00 - 22.00 natomiast w sobotę i niedzielę w godzinach 8.00 – 22.00 z uwzględnieniem dokonanych rezerwacji i zatwierdzonych harmonogramów zajęć grupowych.
3. Użytkownikami Krytej Pływalni mogą być wyłącznie osoby, które zaakceptowały postawienia niniejszego regulaminu oraz zobowiązały się do jego stosowania.
4. Pracownicy obsługi Krytej Pływalni mają prawo wydawać użytkownikom wytyczne/polecenia o charakterze porządkowym i organizacyjnym. Nie zastosowanie się do poleceń/wytycznych będzie traktowane jako nie przestrzeganie postanowień niniejszego regulaminu.
5. Użytkownicy zobowiązani są do bezwzględnego podporządkowania się komunikatom oraz sygnałom o charakterze ostrzegawczym lub informacyjnym.
6. Na terenie Krytej Pływalni obowiązuje zakaz:
  - spożywania alkoholu oraz używania środków odurzających i psychotropowych,
  - wstępu dla osób znajdujących się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub będących pod wpływem substancji odurzających i psychotropowych,
  - wnoszenia przedmiotów stanowiących zagrożenie dla zdrowia i życia użytkowników Krytej Pływalni,
  - biegania, popychania oraz zachowywania się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników Krytej Pływalni,
  - wszczynania fałszywych alarmów,
  - zaśmiecania i zanieczyszczania pomieszczeń Krytej Pływalni,
  - niszczenia urządzeń i wyposażenia Krytej Pływalni,
  - przemieszczania wyposażenia ruchomego bez uprzedniej zgody obsługi Krytej Pływalni,
  - wnoszenia sprzętu muzycznego,
  - palenia tytoniu oraz e-papierosów,

- wprowadzania zwierząt,
  - wnoszenia przedmiotów utrudniających komunikację w Krytej Pływalni.
7. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na terenie Krytej Pływalni wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za będące pod ich opieką dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun płaci za pobyt na terenie Krytej Pływalni według obowiązującego cennika.
  8. Bez uprzedniej zgody Zarządcy Krytej Pływalni, zabrania się prowadzenia na jej terenie jakiegokolwiek działalności zarobkowej, a w tym w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług.
  9. Zarządca Krytej Pływalni nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie mienia rzeczy wniesionego na teren Krytej Pływalni przez jej użytkowników, chyba że szkoda powstała z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa pracownika Krytej Pływalni..
  10. Zarządca Krytej Pływalni nie ponosi odpowiedzialności za wypadki i zdarzenia spowodowane nie przestrzeganiem postanowień niniejszego regulaminu przez jej użytkowników.
  11. Użytkownicy Krytej Pływalni odpowiadają na zasadach ogólnych za wszelkie szkody wyrządzone Zarządcy Krytej Pływalni ich działaniem lub zaniechaniem.
  12. Na terenie Krytej Pływalni znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. Zarządca Krytej Pływalni gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności jej użytkowników.

#### ZASADY KORZYSTANIA Z **KRYTEJ PŁYWALNI**

1. Z Krytej Pływalni korzystać mogą wyłącznie osoby, które zaakceptowały postanowienia niniejszego regulaminu, a ponadto uiszczyły opłatę za wstęp.
2. Opłata za wstęp na Krytą Pływalnię pobierana jest z góry, za 60 minut, według cennika i nie podlega zwrotowi.
3. Użytkownikowi w cenie zakupu biletu przysługuje, przebranie się, umycie , pływanie (zgodnie z planem zajęć) oraz opuszczenie strefy płatnej. **Przekroczenie czasu spowoduje naliczenie dodatkowej opłaty. Opłata naliczana będzie proporcjonalnie do ceny zakupionego biletu .**
4. W przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia transpondera użytkownik zobowiązany jest uregulować należność z tego tytułu w kwocie 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) za sztukę.
5. Zakup biletu lub karnetu jest traktowany jako akceptacja warunków regulaminu Krytej Pływalni.
6. Użytkownicy mają możliwość uiszczania należności za usługi świadczone w Krytej Pływalni poprzez wykorzystanie karnetów.

7. Karnety są do nabycia w kasie Krytej Pływalni.
8. Użytkownik nabywający karnet uiszcza opłatę kaucyjną (zwrotną) w wysokości 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych). W przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia karnetu, kaucja nie podlega zwrotowi.
9. Oddanie karnetu skutkuje zwrotem kaucji.
10. Przy rozliczeniu karnetu gdy użytkownik nie będzie posiadał wystarczających minut na karnecie, dopłatę uiszcza w kasie Krytej Pływalni.
11. Osoby mające uprawnienia do korzystania z karnetu nie mogą odstępować swoich uprawnień innym osobom.
12. Odpisy z wartości karnetu następują zgodnie z obowiązującym cennikiem.
13. Korzystanie z karnetu jest możliwe w dniach i godzinach otwarcia Krytej Pływalni oraz w okresie jego ważności.
14. Wejście na podstawie karnetu jest uzależnione od ilości osób obecnych w Krytej Pływalni.
15. Wejście w strefę naliczania opłat oraz przydział szafek odbywa się w kasie – poprzez uiszczenie opłaty lub okazanie ważnego karnetu, wydanie biletu/paragonu fiskalnego i kluczyka do szafki.
16. Użytkownicy, mogą zostawić wartościowe rzeczy w depozycie. Pracownik Krytej Pływalni deponuje rzeczy w skrytce a następnie przekazuje kluczyk Użytkownikowi. Depozyt znajduje się w kasie Krytej Pływalni.
17. Wyjście z Krytej Pływalni jest możliwe jedynie po uprzednim rozliczeniu się w kasie.
18. Osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu nie będą wpuszczane na teren Krytej Pływalni.
19. Przed wejściem na teren hali basenowej Krytej Pływalni użytkownicy zobowiązani są do zmiany obuwia na czyste klapki basenowe, następnie skorzystania z szatni i pozostawienia tam obuwia zewnętrznego. Użytkownicy ponownie zakładają obuwie oraz wierzchnie okrycie po wyjściu z szatni i po rozliczeniu w kasie pływalni.
20. Przed opuszczeniem szatni należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta.
21. Przed wejściem na halę basenową Krytej Pływalni użytkownicy zobowiązani są do kąpieli pod prysznicem z użyciem środków myjących.
22. Po wyjściu z toalety należy ponownie umyć się pod prysznicem z użyciem środków myjących.
23. Na terenie Krytej Pływalni obowiązuje zakaz:
  - wchodzenia do wody wbrew zakazowi ratownika oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
  - stwarzania zagrożenia dla bezpieczeństwa własnego oraz innych użytkowników Krytej Pływalni,
  - wrzucania do wody jakichkolwiek przedmiotów,
  - wykonywania ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach,
  - wchodzenia i wychodzenia z basenu poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki),

- wchodzenia na stanowiska ratownicze oraz używania sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wymagającymi ratowania zdrowia lub życia ludzkiego,
- używania mydła i środków chemicznych na terenie hali basenowej Krytej Pływalni,
- używania kosmetyków w szklanych opakowaniach,
- spożywania jakichkolwiek produktów żywnościowych na hali basenowej Krytej Pływalni, pomieszczeniach przebieralni i natryskach,
- pozostawiania kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych,
- używania własnego sprzętu pływającego pontonów, materacy, itp.
- pozostawiania bez nadzoru dzieci nieumiejących pływać.
- skoków do wody ze słupków startowych bez zgody ratownika.

**24.** Użytkownicy zobowiązani są używać strojów kąpielowych oraz czepków pływackich :

- kobiety - stroju kąpielowego jedno lub dwuczęściowego,
- mężczyźni - kąpielówek.

**25.** Strój kąpielowy powinien spełniać wymogi higieniczne oraz estetyczne. Strój nie może posiadać elementów mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia użytkowników.

**26.** Użytkownicy zobowiązani są niezwłocznie powiadomić obsługę Krytej Pływalni o wszelkich wypadkach bądź o stwierdzonych okolicznościach stwarzających zagrożenie dla zdrowia i życia.

**27.** Z Krytej Pływalni nie wolno korzystać osobom z otwartymi lub gojącymi się ranami, a także chorym na choroby zakaźne lub inne choroby mogące spowodować zagrożenie dla zdrowia i życia ludzkiego.

**28.** Dzieci do lat 3 mogą korzystać z Krytej Pływalni tylko w specjalnych pielucho majtkach.

**29.** Osoby o ograniczonych zdolnościach psychomotorycznych, a także kobiety w ciąży, powinny korzystać z Krytej Pływalni i jej urządzeń ze szczególną ostrożnością, stosownie do ich stanu zdrowia. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje zdrowotne spowodowane korzystaniem z Krytej Pływalni przez te osoby.

**30.** O wszelkich skaleczeniach, urazach oraz innych dolegliwościach należy niezwłocznie poinformować ratownika.

**31.** Poza zajęciami nauki pływania osoby nie umiejące pływać mogą korzystać wyłącznie ze strefy płytkiej.

**32.** Grupy zorganizowane muszą mieć co najmniej jednego opiekuna na 15 uczestników, który odpowiada za swoich podopiecznych przez cały okres przebywania na terenie Krytej Pływalni.

**33.** Opiekun grupy po wejściu na halę basenową zobowiązany jest skontaktować się z ratownikiem celem ustalenia zasad kąpieli.

**34.** Zabrania się prowadzenia na basenie jakichkolwiek zajęć bez zgody zarządcy Krytej Pływalni.

35. Zajęcia mogą się odbywać tylko w obecności ratowników.
36. W razie niebezpieczeństwa ratownik może zarządzić natychmiastowe wyjście z wody.
37. Osoby niszczące sprzęt lub urządzenia Krytej Pływalni ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
38. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko Użytkownika..
39. Pracownicy obsługi Krytej Pływalni uprawnieni są do czasowego ograniczania wstępu na Pływalnię ze względu na osiągnięcie maksymalnego limitu Użytkowników.
40. W okresie ogólnego pływania oraz podczas zajęć popołudniowych szatnie są koedukacyjne natomiast podczas zajęć szkolnych szatnie są dzielone na damskie i męskie.

#### GRUPY ZORGANIZOWANE

1. Obowiązek zapoznania z regulaminem uczestników grupy spoczywa ma opiekunie grupy.
2. Grupy zorganizowane korzystające z Krytej Pływalni odbywają zajęcia według ustalonego planu zajęć.
3. Grupa zorganizowana może ćwiczyć w wodzie wyłącznie pod nadzorem i kierunkiem instruktora, trenera lub innej uprawnionej osoby posiadającej wymagane kwalifikacje. Opiekun odpowiada za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie Krytej Pływalni.
4. Wszyscy uczestnicy grup zorganizowanych wchodzić razem na 10 minut przed rozpoczęciem zajęć do przebieralni pod nadzorem opiekuna grupy.
5. Opiekun odpowiedzialny jest za porządek i właściwe zachowanie w pomieszczeniach Krytej Pływalni.
6. Zabrania się prowadzenia odpłatnych zajęć z nauki oraz doskonalenia pływania przez osoby nie posiadające uprawnień trenera lub instruktora pływania.
7. Prowadzenie odpłatnych zajęć z nauki i doskonalenia pływania na Krytej Pływalni, przez osoby fizyczne lub podmioty gospodarcze, wymaga uprzedniej zgody Dyrektora Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Sopocie, wyrażonej pod rygorem nieważności w formie pisemnej, lub zawarcia pisemnej umowy, regulującej zasady prowadzenia zajęć.

#### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. MOSiR nie utrwała, nie przetwarza, nie rozpowszechnia wizerunku osób przebywających na terenie Pływalni za pomocą monitoringu wizyjnego zamieszczonego na terenie Pływalni.
2. MOSiR nie odpowiada za rozpowszechnianie wizerunku dokonywanego przez inne osoby obecne na Pływalni bez zgody właścicieli wizerunku, jednakże w ramach niniejszego Regulaminu wzywa się do powstrzymania się od wykonywania zdjęć konkretnym obcym osobom bez ich wyraźnej zgody, a szczególnie na ich udostępnianie w Internecie w postaci zdjęć, filmów zamieszczanych w mediach oraz na portalach społecznościowych np. Facebook, Instagram, YouTube
3. Zakazuje się wykonywania jakichkolwiek zdjęć, nagrywania filmów i zbierania jakichkolwiek danych osobowych w dowolnej formie każdej osobie przebywającej na terenie Pływalni w pomieszczeniach socjalnych, szatniach, toaletach.

4. MOSIR może utrzymywać na nośnikach elektronicznych przebieg zajęć i imprez sportowych jak i wszystkiego, co dzieje się na Pływalni w okresie przebywania na jego terenie osób indywidualnych dla celów bezpieczeństwa, dokumentacji oraz promocji lub reklamy działania Pływalni, Imprez na nim organizowanych oraz innych imprez MOSiR, a także ew. sponsorów.
5. W przypadku kiedy MOSIR poweźmie decyzje o działaniach wymienionych w pkt. 4, osoby, których będzie dotyczyć utrwalania wizerunku podczas imprez sportowych, reklam, działań promocyjnych zostaną poinformowane o tym fakcie w umowach, porozumieniach, a także zostanie pozyskana pisemna zgoda na przetwarzanie wizerunku od konkretnie wskazanych osób możliwych do zidentyfikowania oraz zostanie wykonany wobec takich osób obowiązek informacyjny z art. 13 RODO.
6. W przypadku, gdy MOSIR wyrazi zgodę na utrwalenie wizerunku na Pływalni w ramach współpracy z podmiotami zewnętrznymi, kwestie te każdorazowo zabezpieczy w umowach pomiędzy stronami.

#### **POSTANOWIENIE KOŃCOWE**

1. Użytkownicy nie przestrzegający postanowień niniejszego regulaminu oraz obowiązujących na terenie Krytej Pływalni przepisów porządkowych, zostaną wyproszeni z Krytej Pływalni bez prawa do zwrotu uiszczonych opłat.
2. Skargi i wnioski można składać Kierownikowi Krytej Pływalni lub Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Sopocie.
3. Wszelkie spory, które mogą powstać w wyniku stosowania niniejszego regulaminu, będą rozpatrywane i rozstrzygane przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Sopocie.