

Obowiązek informacyjny dla składającego zapytanie/wniosek/skargę/reklamację

Zakres danych: przetwarzamy następujące kategorie Państwa danych: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO informuję, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji z siedzibą w Sopocie przy ul. Bitwy pod Płowcami 67C, 81-731 Sopot
- 2) w celu skontaktowania się z inspektorem ochrony danych w Miejskim Ośrodku Sportu i Rekreacji z siedzibą w Sopocie przy ul. Bitwy pod Płowcami 67C, 81-731 Sopot proszę kierować korespondencję na adres e-mail iod@mosir.sopot.pl Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu wykonania umowy nr
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - a) rozpatrzenia i obsługi złożonego przez Panią/Pana zapytania, wniosku, reklamacji co stanowi realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na należytych rozpatrzeniu i obsłudze Twojego zgłoszenia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO). Jeżeli w zgłoszeniu reklamacyjnym podasz nam dane osobowe dotyczące Twojego zdrowia wówczas będziemy je przetwarzać w tym celu na podstawie art. 9 ust. 2 lit. f) RODO.
 - b) rozpatrzenia i obsługi złożonej przez Pani/Pana skargi/wniosku na podstawie obowiązku wynikającego z art. 227 i 241 kodeksu postępowania administracyjnego z dnia 14 czerwca 1960 r. (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).
- 4) odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą: podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, nasi kontrahenci posiadający informacje niezbędne do rozpatrzenia wniosku/skargi/ reklamacji, operatorzy pocztowi
- 5) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane na podstawie pkt 3 a) powyżej będziemy przechowywać przez okres nie dłuższy niż 10 lat liczonych od 1 stycznia następnego roku po ostatecznym załatwieniu Twojej sprawy, natomiast dane przetwarzane na podstawie

pkt 3 b) powyżej będziemy przechowywać przez okres umożliwiający przeprowadzenie uprawnionym organom kontroli przebiegu i terminów załatwienia skargi lub wniosku.

- 6) Pani /Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej
- 7) Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na podstawie naszego uzasadnionego interesu. Powyższe uprawnienia może Pan/Pani zrealizować kontaktując się z naszym inspektorem ochrony danych osobowych na adres mailowy iod@mosir.sopot.pl, przysyłając pismo na adres naszej siedziby bądź korzystając z formularza kontaktowego dostępnego na naszej stronie internetowej. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w 00-193 Warszawie ul. Stawki 2.
- 8) Podanie danych wynikających z § 6 rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków z dnia 8 stycznia 2002 r. (imienia, nazwiska, adresu zgłaszającego wniosek/skargę), jest obowiązkowe, konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia wniosku/skargi. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może spowodować brak możliwości rozpatrzenia zgłoszenia.
- 9) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane nie podlegają zaumatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o których mowa w art.22 ust.1. i 4 RODO

Przetwarzanie danych "zwykłych"

1. Czy zgadzasz się na przetwarzanie Twoich danych osobowych zamieszczonych w niniejszym formularzu przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji , z siedzibą w Sopocie, w celu nawiązania kontaktu telefonicznego celem udzielenia odpowiedzi Pani/Pana na wniosek /skargę ?
 TAK NIE
2. Czy zgadzasz się Pani/Pan na wykorzystywanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celu nawiązania kontaktu mailowego zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
 TAK NIE

.....

Data i podpis osoby składającej skargę/wniosek